# Hantering av personuppgifter

Senast uppdaterat: 25 augusti 2021

Nedan hittar du information hur Arka Energy samlar in och behandlar dina personuppgifter.

## Personuppgiftsansvarig

Arka Energy AB (559320-9223), kontakt-e-postadress info@arkaenergy.se ("Arka Energy"), är personuppgiftsansvarig för de data som samlas in via Arka Energys webbplats och/eller Arka Energys applikationer ("System").

## Syften och rättslig grund för behandling

Alla personuppgifter som samlas in via Systemet kan komma att behandlas på följande rättsliga grund:

* Solcellsavtal som tecknas med Arka Energy ("Avtal").
* Uppskattning av potentialen för solceller på en adress på kundens begäran.
* Samtycke till att få e-postmeddelanden angående den uppskattade solcellspotentialen.
* Samtycke till att få personanpassad kommunikation om subventioner, produktfördelar, specialerbjudanden samt Arka Energys andra produkter och tjänster.

## Personuppgifter vi behandlar om dig

När du kontrollerar ditt taks potential för solceller, samlar vi in ​​dina kontaktuppgifter från dig om du har gett ditt samtycke till detta. Vi kan också be om ytterligare data för att beräkna en uppskattning av din elförbrukning i syfte att kunna erbjuda anpassade installationsstorlekar. Syftet är att kunna ge en uppskattning för installation av solceller på ditt tak, samt att hantera kundrelationen med dig och slutföra leveransen. E-postadressen och telefonnummer används för att kommunicera med dig genom personlig uppföljning, nyhetsbrev och eventuell annan kommunikation om Arka Energys produkter och tjänster som du kan vara intresserad av.

Vi samlar in och lagrar fysiska data för den adress där vi uppskattar solcellspotentialen. Vi sparar denna information för analys så att vi kan förbättra beräkningarna i framtiden.

All begärd information är nödvändig för att ingå Avtal. Om du inte tillhandahåller dessa uppgifter kommer Arka Energy inte att kunna ingå ett avtal med dig.

Om du accepterar offerten kan vi komma att skicka ditt namn, telefonnummer och avtalsdokumentet till en av våra partners för digitala signaturer, som fungerar som personuppgiftsbiträde.

Om du väljer att finansiera installationen av solcellerna med ett sollån, kommer du att vidarebefordras till vår bankpartner för detta ändamål. Bankpartnern kommer att fråga dig direkt om dina personuppgifter för att kontrollera kreditvärdighet och tillhandahålla lånet. Bankpartnern fungerar i detta fall som personuppgiftsansvarig. Med undantag för ansökans status delar bankpartnern inte någon personlig information som tillhandahållits dem tillbaka till Arka Energy.

Om denna information skulle vara nödvändig kan vi också komma att be om ditt personliga ID-nummer. I så fall är syftet antingen att fylla i ansökningar där denna information krävs eller att vidarebefordra den till bankpartnern om du har ansökt om ett lån. Ditt personliga ID-nummer kommer att lagras krypterat.

## Hur länge kommer vi att behålla dina personuppgifter?

Hur länge vi sparar dina personuppgifter beror på i vilket syfte de erhölls. Om din information används för flera ändamål som kräver olika lagringsperioder använder vi den längsta.

Personuppgifter som behandlas enligt ditt samtycke kommer att sparas tills du återkallar ditt samtycke, eller begär att dina data raderas eller lämnar in ett klagomål.

Personuppgifter som behandlas för att utföra Avtal eller låneavtal kommer att sparas under hela den relevanta kontraktstiden.

Personuppgifter som behandlas under Arka Energys legitima intressen kommer att sparas så länge Arka Energy behöver följa/uppnå dem.

När dessa perioder har upphört eller din begäran om att radera din personliga information har uppfyllts kommer vi endast att spara dina personuppgifter, blockerade, under den tid som krävs enligt lag. Detta innebär att de inte får behandlas för något annat syfte än att göra dem tillgängliga för domstolar eller behöriga offentliga myndigheter, för att uppfylla skyldigheter som uppstår till följd av behandlingen och endast under dess begränsningsperiod. När denna period har gått ut kommer uppgifterna att förstöras.

## Med vem kan vi dela dina personuppgifter?

Om du har valt att byta elleverantör till en av våra partners i samband med att du beställer ett solpanelsystem, skickar vi dina kontaktuppgifter till din valda elleverantör så att de kan kontakta dig.

Vi kan komma att dela din information med personuppgiftsbiträden inom energiförbrukning för att fråga om din elförbrukning i syfte att erbjuda anpassade installationsstorlekar.

Efter att Arka Energy har planerat din installation delar vi din kontaktinformation, adress och projektdata med vår installatör.

När vi ansluter din installation till elnätet delar vi dina kontaktuppgifter och information om solpanelsinstallationen med din elnätsägare.

När installationen är i drift och ansluten till nätverket kommer produktionsdata från din växelriktare att delas med tillverkaren av växelriktaren för analys och eventuell felsökning. Denna data säger ingenting om din energianvändning i allmänhet.

Produktionsdata från installationen samlas också in av Arka Energy. Denna information används för analys och eventuell felsökning. Uppgifterna utgör grunden för den statistik som återfinns i Arka Energy-apparna.

Arka Energy kan komma att använda produktionsdata kopplade till adresser för att förbättra beräkningsmodeller, både internt och i samarbete med andra entiteter inom solenergibranschen, och dela informationen offentligt. När data delas kommer de att göras anonyma i största möjliga utsträckning, men platsen är en viktig del i analysen av produktionsdata.

Dina personuppgifter kan komma att delas med personuppgiftsbiträden som tillhandahåller tjänster till Arka Energy. Arka Energy säkerställer att de alla följer gällande dataskyddslagstiftning.

## Felspårning

För att kunna förbättra vår programvara loggar vi undantag och fel som inträffar i våra system. Dessa felhändelser, samt data förknippade med det tillstånd systemet var i när felet inträffade, samlas in av en extern tjänst. Informationen lagras i 90 dagar.

## Datalagring och system för säkerhetskopiering

De system som exponeras mot kunder använder flera Arka Energy-tjänster i det inre systemet. Dessa tjänster körs uteslutande i molnet och använder därför flera tredjepartssystem.

## Intern kommunikation

För intern kommunikation använder vi olika mjukvaror från tredjepartssystem. Denna kommunikation kan innehålla personuppgifter och företagen som tillhandahåller av mjukvarorna fungerar som personuppgiftsbiträden.

## Tillgång till känsliga data

Där våra system hanterar känsliga uppgifter är dessa endast tillgängliga för Arka Energys utvecklare och andra anställda med ett berättigat behov av tillgång. Krypteringskoder, som bland annat används för lagring av känsliga data, är endast tillgängliga för Arka Energys utvecklare. Alla maskiner som används för utveckling, och som kan ha kopior av data från produktionssystem, har ett krypterat filsystem.

All datakommunikation med externa partners är krypterad.

## Dina rättigheter

Du kan när som helst kontakta oss för att begära åtkomst, kopior, korrigering, begränsning eller radering av de personuppgifter vi lagrar om dig. En sådan begäran ska skickas skriftligen till Arka Energy till vår företagsadress eller via e-post till info@arkaenergy.se, med något bevis på din identitet (t.ex. en kopia av ditt ID-kort eller pass). Under vissa omständigheter kan du också invända mot behandling av data samt utöva din rätt till dataportabilitet.

## Ändringar i integritetsskyddspolicyn

Vi kommer att hålla integritetsskyddspolicyn uppdaterad när tjänsten ändras. Högst upp på sidan hittar du en datumstämpel som anger när vi senast uppdaterade innehållet. Om vi ​​gör någon större förändring som påverkar registrerade kunder, kommer du att meddelas om detta via e-post.